

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB Y OFICINA VIRTUAL DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS COLSANITAS S.A. Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el presente documento la **COMPAÑÍA DE SEGUROS COLSANITAS S.A.** (en adelante "**LA ASEGURADORA**") establece las condiciones de uso de la página web www.colsanitasseguros.com (en adelante "la Página Web") y de las Oficinas Virtuales "Empleadores ARL", "Clientes Seguros de Personas", "Prestadores y Proveedores" y "Comercial FVI y FVE" (En adelante "Las Oficinas Virtuales"). La Página Web y las Oficinas Virtuales se denominarán conjuntamente como los "Canales Virtuales"; por favor léalas cuidadosamente. Si usted no acepta los Términos y Condiciones establecidos aquí, usted no podrá acceder ni utilizar los servicios de los Canales Virtuales. Al hacer uso de los Canales Virtuales, usted está aceptando sin restricciones los Términos y Condiciones de uso establecidos en este documento.

LA ASEGURADORA puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Usted deberá leer lo contenido en este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias para usted. Los términos "Usted" o "Usuario" tal como se usan aquí, en singular o en plural, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas que hagan uso de los Canales Virtuales directamente o por medio de sus representantes o personas debidamente autorizadas.

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de uso de los Canales Virtuales se publican con el fin de informar a todos los Usuarios de los mismos, que **LA ASEGURADORA** ha puesto a su disposición los Canales Virtuales con la finalidad de realizar sus consultas, obtener información y generar un contacto directo entre usted y la **ASEGURADORA**.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el Usuario de los Canales Virtuales y **LA ASEGURADORA**.

2. Marco legal

En el presente documento el Usuario encontrará las condiciones para el uso de los canales virtuales, así como el marco que regirá el adecuado tratamiento de los datos personales que sean incorporados o circulen en los mismos, incluyendo los datos de carácter sensible. Teniendo en cuenta lo anterior, el tratamiento de los datos personales del Usuario será realizado de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de Habeas Data y de manera particular por lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo (Decreto 1074 de 2015), y las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales adoptadas por **LA ASEGURADORA**.

El contenido de los Términos y Condiciones aquí previstos, puede ser objeto de modificaciones o actualizaciones, razón por la que será obligación del Usuario revisar periódicamente el contenido de los mismos con el fin de mantenerse informado frente a los cambios que se puedan presentar. Por lo anterior, mediante la puesta en conocimiento de los Términos y Condiciones de los Canales Virtuales, se entenderá cumplido el deber de información al Usuario.

Si el Usuario requiere información adicional o tiene alguna pregunta en relación con los Canales Virtuales, podrá contactarnos a través de los siguientes canales: línea 601 739 89 39 en Bogotá y 018000931011 desde cualquier parte del país.

3. Uso de los Canales Virtuales.

La calidad de Usuario se obtiene al momento de usar la Página Web y/o registrarse Las Oficinas Virtuales y aceptar los presentes Términos y Condiciones.

No obstante, independientemente de que el Usuario se registre o no en los Canales Virtuales, con el simple uso de los mismos, se entienden aceptados de forma tácita los presentes Términos y Condiciones.

La calidad de Usuario se perderá en los siguientes eventos:

- a. En el evento en que se logre demostrar que existió suplantación de identidad.
- b. En cualquier momento en que el Usuario registrado realice alguna actuación considerada como violatoria de estos Términos y Condiciones o cualquier conducta contraria a la legislación colombiana, el orden público o las buenas costumbres.

3.1. Creación de Usuario para el acceso a las Oficinas Virtuales.

El Usuario de las Oficinas Virtuales entiende y acepta que para hacer uso de las mismas se requiere también de la creación de una contraseña que será de uso personal e intransferible.

3.2. Uso de la contraseña

El Usuario acepta que las contraseñas ingresadas por éste al momento de su registro para acceder al contenido de los servicios de las Oficinas Virtuales son privadas e intransferibles, por lo que tendrá la obligación de custodia de las mismas, siendo el único responsable de las consecuencias derivadas del uso que otras personas o terceros hagan de ellas por la falta del cumplimiento del deber de custodia de dichas contraseñas.

Por lo anterior, el Usuario se compromete a informar a más tardar dentro del día hábil siguiente a **LA ASEGURADORA**, la pérdida o robo de su contraseña, el uso no autorizado de su contraseña por parte de terceros o cualquier circunstancia que deba ser conocida por **LA ASEGURADORA** con el fin de evitar actos fraudulentos en contra de su propia persona, **LA ASEGURADORA** o de terceros.

3.3. Obligaciones del Usuario

- El Usuario se compromete a hacer uso de los Canales Virtuales, de conformidad con la ley colombiana, estos Términos y Condiciones y la demás información e instrucciones que sean puestas en su conocimiento por parte de **LA ASEGURADORA**, así como de conformidad con el orden público, la moral y las buenas costumbres.
- El Usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos personales e información que entregue para completar el formulario de suscripción o registro. Así mismo, el Usuario se compromete y se responsabiliza de mantener actualizada toda la información que haya entregado, permitiendo con ello prestar un mejor servicio por parte de **LA ASEGURADORA**.
- Cuando el Usuario inserte o incorpore cualquier información a los Canales Virtuales, garantiza a **LA ASEGURADORA** que la información es completa y veraz, que posee todos los derechos sobre la misma y/o que se encuentra autorizado para entregarla, según corresponda, principalmente que se encuentra debidamente autorizado por los titulares de los datos personales que aporte o pueda aportar en los Canales Virtuales, para transmitirlos a **LA ASEGURADORA** y así mismo para todos los tratamientos tendientes y conducentes a la adquisición, uso, actualización de productos y demás actividades que se puedan desarrollar en los Canales Virtuales
- El uso de los Canales Virtuales únicamente se encuentra permitido para personas mayores de 18 años. En ese sentido y por el principio de la buena fe, se entiende que con el uso y/o con la creación de usuario en la página Web está declarando que es mayor de edad, razón por la que no existirá responsabilidad alguna para **LA ASEGURADORA**, respecto a la veracidad de dicha declaración.

- Al ingresar a los Canales Virtuales, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones: a) Acceder a documentos confidenciales o datos de personas de las que no se encuentra legitimado por ley o por convención para hacerlo; b) Suministrar información falsa a título personal, de su grupo familiar o de la persona a quien representa, así como omitir datos necesarios para la buena prestación del servicio; c) Dar un uso indebido de los Canales Virtuales, que resulten contrarios a la Ley, la moral y las buenas costumbres; d) Realizar acciones tendientes a ocasionar daño o interrupción del servicio de la Página Web.

El Usuario que viole cualquiera de las condiciones contenidas en este numeral, será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir **LA ASEGURADORA**, cualquier otra empresa que haga parte del Grupo Empresarial Keralty o cualquier tercero que resulte perjudicado por esta actuación.

3.4. Tratamiento de datos personales

La ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo-Decreto 1074 de 2015- establecen el marco de protección de datos personales en Colombia. Por esta razón, todas las personas tanto jurídicas como naturales que intervienen en el Tratamiento de los datos personales se encuentran sujetas a lo previsto en dicha normatividad. Por lo anterior, teniendo en cuenta que la información que circulará en los Canales Virtuales corresponde a información personal de los Usuarios o sobre la cual estos cuentan con la autorización de tratamiento correspondiente, el Tratamiento de tales datos será realizado por **LA ASEGURADORA** con sujeción a las finalidades autorizadas por los Usuarios, contenidas en estos Términos y Condiciones y a lo previsto en la Política de Privacidad y Protección de la Información que ésta ha adoptado y la cual se encuentra contenida en el sitio web www.colsanitasseguros.com

4. Política para el uso de la Página Web por parte de menores de 18 años de edad o de sus padres o representantes legales o de personas incapaces o adultos mayores.

4.1. Menores de 18 años

Los menores de 18 años de edad no podrán registrarse como Usuarios de los Canales Virtuales por sí mismos, razón por la que, en caso de que los padres o representantes legales del menor o los Usuarios debidamente autorizados, deseen hacer uso de la Página Web para el trámite de autorizaciones, solicitud de pólizas, entre otros para menores de edad, deberán manifestar su consentimiento en relación con las condiciones aquí descritas, contar con la debida autorización de tratamiento de datos en los términos legales y aportar la información personal del menor, requerida para la funcionalidad de los Canales Virtuales.

En todo caso, los padres, representantes legales o persona natural o jurídica debidamente autorizada, de los menores de edad que sean mayores adultos, esto es, mayores de 12 años, únicamente podrán abrir las cuentas de usuarios de estos menores o registrar sus datos según sea el caso, cuando cuenten con autorización para ello. Se entenderá que la apertura de cuentas de usuarios de menores adultos, por parte de sus padres o representantes legales cuenta con la autorización de los menores adultos, razón por la que **LA ASEGURADORA** no se hará responsable por la apertura de cuentas de Usuario que carezcan de tal autorización.

Los padres o representantes legales deben informar a los menores sobre la finalidad del tratamiento de sus datos personales por parte de **LA ASEGURADORA**.

En este evento, la persona que ingrese a los Canales Virtuales en calidad de representante, se encuentra obligada a acatar la totalidad de obligaciones en cabeza del Usuario que se encuentren contenidas en el presente documento.

En el evento en que el uso de los Canales Virtuales, tenga como finalidad adquirir seguros de riesgos laborales para menores adultos, los padres o representantes legales de estos garantizan que el menor adulto cuenta con la edad

mínima permitida para acceder a un trabajo, así como con los permisos, autorizaciones y demás requisitos establecidos en la ley para el trabajo de menores de edad.

4.2. Personas incapaces o adultos mayores

En los casos de representación por condiciones de incapacidad legal o por relaciones de parentesco (por ejemplo en caso de que un hijo mayor de edad quiera manejar la cuenta de sus padres adultos mayores o un padre quiera manejar la cuenta de su hijo menor de edad), representantes legales o curadores, según el caso, tendrán la posibilidad de abrir cuenta y usar sus servicios en los Canales Virtuales, en nombre de estos Usuarios, para lo cual deberán garantizar que cuentan con la capacidad para hacerlo.

En este evento, la persona que ingrese a los Canales Virtuales en calidad de representante, se encuentra obligado a acatar la totalidad de obligaciones en cabeza del Usuario que se encuentren contenidas en el presente documento.

5. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes, servicios, contenidos e informaciones de cualquier clase que aparecen en los Canales Virtuales son propiedad de **LA ASEGURADORA** y/o de las empresas que hacen parte del Grupo Empresarial Keralty (en adelante **KERALTY**), por lo que no podrán ser reproducidos, distribuidos, comunicados públicamente, transformados o modificados sin autorización expresa.

Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de utilizar en cualquier forma las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes y demás elementos sujetos a propiedad intelectual de **LA ASEGURADORA** o de cualquiera de las empresas pertenecientes al grupo empresarial Keralty.

6. Derechos de autor

Todo el contenido de cualquier clase que aparezca en los Canales Virtuales susceptible de ser objeto de derechos patrimoniales de autor, conforme a la Ley 23 de 1982 y demás normas que regulen esta materia, es propiedad de **LA ASEGURADORA** y/o de las empresas que hacen parte del Grupo Empresarial Keralty por lo que no podrá ser reproducido, distribuido, comunicado públicamente, transformado, copiado o modificado sin autorización expresa.

Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos de los Canales Virtuales empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en algunos casos, se han puesto a su disposición o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet siempre que, estos últimos, no entrañen un riesgo o daño o inutilización del sitio Web y/o sus contenidos.

En ningún caso se entenderá que el acceso y la navegación del Usuario en los Canales Virtuales, implica que **LA ASEGURADORA** haya otorgado una autorización o haya renunciado, transmitido, cedido total o parcialmente sus derechos, ni la concesión de ningún derecho ni expectativa de derecho y en concreto, la alteración, transformación, explotación, reproducción, distribución, copia o comunicación pública sobre cualquier contenido susceptible de ser objeto de derechos de autor.

7. Exclusión de responsabilidades y garantías

7.1. Disponibilidad y continuidad:

Por las características y necesidades tecnológicas de los Canales Virtuales es posible que se presenten problemas en la disponibilidad o continuidad en el acceso y uso de sus servicios, así como la ocurrencia de fallas técnicas en los servidores de acceso a la red. Por lo anterior, el Usuario entiende y acepta que frente a la ocurrencia de fallas en los

Canales Virtuales debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor, errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o por causas ajenas a la voluntad de **LA ASEGURADORA**, ésta no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse al Usuario y en esa medida, exime a **LA ASEGURADORA** de cualquier responsabilidad en relación con las consecuencias de la ocurrencia de este tipo de eventos.

El acceso a la información y servicios que prestan los Canales Virtuales tienen en principio una duración indefinida. No obstante lo anterior, el acceso a estos podrá suspenderse o terminarse en cualquier momento en caso de que se compruebe cualquier violación a los esquemas de seguridad informática o en caso de que se verifique suplantación en la identidad del Usuario. Por lo anterior, **LA ASEGURADORA** no será responsable por el retiro de los Canales Virtuales o suspensión de la prestación de los servicios a través de los mismos.

7.2. Exclusión de responsabilidad.

LA ASEGURADORA no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos, así como tampoco será en ningún caso responsable de: (a) los costos, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones; (b) La violación del Usuario de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a la utilización de los Canales Virtuales.

Por lo tanto, el Usuario es y será el único responsable de: (a) el uso que realice de los Canales Virtuales; (b) el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los Canales Virtuales, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los términos y condiciones aquí contenidos, las disposiciones en materia de protección de datos, confidencialidad, secreto de las comunicaciones, protección de propiedad industrial y derecho a la intimidad.

7.3. Virus y códigos maliciosos:

El Usuario exime a **LA ASEGURADORA** de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan ser causados por o que puedan deberse a la presencia de virus u otros códigos maliciosos en los contenidos que puedan producir cualquier tipo de daños en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios, incluyendo a título meramente enunciativo y sin carácter limitativo, "virus informáticos", "gusanos", "caballos de troya", errores en la funcionalidad y operatividad ("bugs"), "bombas de tiempo", "cancelbots", "Spyware", "phishing", "dialers", "hoaxes", "jokes", etc.

7.4. Uso ilícito:

LA ASEGURADORA cuenta con normas y procedimientos, restricciones de acceso y uso a la información que procuran que solamente personal altamente calificado e idóneo maneje las bases de datos sensibles cumpliendo con los protocolos para el manejo de esta información.

Sin embargo, no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que puedan incurrir los Usuarios en su acceso a los Canales Virtuales y/o utilización de las informaciones contenidas en los mismos. Tampoco se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de la información allí contenida.

9. Medidas de seguridad

LA ASEGURADORA cuenta con una Política Corporativa de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, en la cual se han implementado los lineamientos y mejores prácticas orientadas a preservar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como dar cumplimiento a las leyes y regulaciones locales.

Por lo que cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para controlar y realizar trazabilidad sobre el acceso a los sistemas de información.

La ASEGURADORA permanentemente realiza revisiones y actualizaciones de la infraestructura, con el fin de alcanzar un grado razonable de seguridad, acorde con las normas aplicables.

10. Legislación y jurisdicción

Los presentes términos y condiciones se regirán por la Legislación colombiana, y la jurisdicción competente para conocer de cualquier demanda que el uso de los Canales Virtuales suscite será la de los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

11. Nulidad e ineficacia de los numerales o cláusulas

Si cualquier numeral o cláusula incluida en estos Términos y Condiciones fuese declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás.

II. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Teniendo en cuenta lo establecido en la normatividad sobre protección de datos, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a la(s) sociedad(es) **COMPAÑÍA DE SEGUROS COLSANITAS S.A** identificada con Nit. 901.469.580-2, en adelante la(s) “Compañía(s)”, la(s) cual(es) hace(n) parte del Grupo Empresarial Keralty y/o a quien le sean cedidos sus derechos, para tratar mi información personal y/o los datos personales de la persona que represento, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad disponibles en www.keralty.com con las siguientes:

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- Además de aquellas que sean autorizadas por la Constitución, la ley y el objeto social de la(s) Compañía(s), los datos serán tratados para: **(i)** Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa pre-contractual, contractual (incluida la afiliación, vinculación y ejecución del contrato o servicio, según corresponda) y post-contractual de la(s) Compañía(s), respecto de cualquiera de los servicios y/o productos ofrecidos por esta(s), que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación comercial o contractual subyacente que tenga con cualquiera de las empresas del Grupo Empresarial Keralty, terceros aliados o cuando así se requiera, así como para dar cumplimiento a la ley y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; **(ii)** Realizar el tratamiento de los datos personales, incluyendo datos sensibles relacionados con mi estado de salud y biométricos (propios o de la persona que represento, incluyendo datos de menores de edad), para lo cual me ha sido informado que este tipo de autorización es facultativa, así como responder a preguntas de datos sensibles, con la finalidad de prestar los servicios, garantizar la seguridad de los bienes y de las personas que accedan a las instalaciones de la(s) Compañía(s), actividades propias del Sistema de Seguridad Social en Salud y/o Sistema de Seguridad Social en Riesgos Laborales, establecer condiciones de asegurabilidad para brindar coberturas del seguro, el cumplimiento de las normas que lo regulan, así como para realizar actividades propias del objeto social de la(s) Compañía(s), incluidas pero sin limitarse a actividades corporativas, administrativas, verificación de identidad, autenticación de información, comercialización, petición, recaudo, cobranza y/o red de distribución entre las empresas del Grupo Empresarial Keralty cuando así lo requiera; **(iii)** Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos, correspondencia), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción y calidad de servicios respecto de los bienes y servicios de la(s) Compañía(s) o el Grupo Empresarial Keralty, así como a los aliados comerciales de la(s) Compañía(s); **(iv)** Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales incluyendo datos sensibles, relacionados con mi estado de salud y biométricos, dentro y fuera del país, a la matriz o a cualquier empresa miembro del Grupo Empresarial Keralty, del cual forma(n) parte la(s) Compañía(s), así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera para actividades propias de la prestación del servicio y/o bien a suministrar o para implementar servicios de computación en la nube; **(v)** Consultar a cualquier prestador de servicios de salud, compañía de seguros, compañía de medicina prepagada o entidad promotoras de salud (EPS) o centrales de riesgo, para que en cualquier momento, la(s) Compañía(s) pueda(n) acceder a la información sobre mi estado de

salud u otros datos personales, así como acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier entidad privada o pública; en consecuencia, autorizo a dichas entidades para que entreguen a la(s) Compañía(s) copia de toda la información que sea necesaria o requerida por estas, para la adecuada prestación de los servicios conforme al objeto social de la(s) Compañía(s); **(vi)** Contactar y enviar a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos), físicos, virtuales o personales, información relacionada con la prestación del servicio, mi estado de salud o información de cualquier producto o servicio ofrecido por la Compañía y/o cualquier empresa miembro del Grupo Empresarial Keralty); así como para realizar cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, avisos, propaganda, fidelización o publicidad sobre los productos y/o servicios, envío de noticias, extractos, estados de cuenta o facturas con las obligaciones derivadas del contrato celebrado con la(s) Compañía(s) y/o empresas pertenecientes al Grupo Empresarial Keralty, de acuerdo con la presente autorización y la legislación aplicable vigente; **(vii)** Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados, proveedores y prestadores, a las demás empresas del Grupo Empresarial Keralty o a un tercero aliado con el cual la(s) Compañía(s) tenga(n) un vínculo lícito; **(viii)** Acceder y consultar la información que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier entidad privada o pública (como los Ministerios, Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Policía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, Tribunales, altas Cortes, entre otros) ya sea nacional, internacional o extranjera; **(ix)** Suministrar a las asociaciones gremiales los datos personales necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información de los sectores salud, asegurador y financiero según aplique; **(x)** Crear y gestionar bases de datos (incluyendo bases de datos respecto datos sensibles, como datos relacionados a la salud o biométricos) para fines estadísticos, de investigación, estudios de riesgos, desarrollo de nuevos productos o servicios y para cualquiera de las finalidades anteriormente mencionadas; **(xi)** Para compartir mis datos personales y/o de la persona que represento (menores de edad, quienes tendrán una protección reforzada), con las empresas que conforman el Grupo Empresarial Keralty para las funciones propias derivadas del objeto social de cada una de ellas, para lo cual es facultativo el autorizar su tratamiento y/o responder a preguntas de datos sensibles. **(xii)** Para ofrecer nuevos productos y servicios comerciales de cualquiera de las empresas del Grupo Empresarial Keralty y/o compartir información con terceros con los cuales se tengan alianzas o vínculos lícitos relacionados con sus actividades comerciales, atención de reclamaciones y en general gestión comercial, como programas de prevención y promoción de la salud; **(xiii)** Para realizar gestiones financieras, sin limitarse a registros de cobranza o ante centrales de información y análisis de riesgos con la finalidad de reportar los datos del comportamiento crediticio y financiero; **(xiv)** Para realizar gestiones de seguridad, bases de datos con fines de video vigilancia, SV, circuitos cerrados de televisión (CCTV), cámaras de seguridad implementadas a fin de garantizar la seguridad de los bienes y las personas que acceden a las instalaciones de cualquiera de las empresas pertenecientes al Grupo Empresarial Keralty y/o para utilizar dicha información en diferentes procesos legales, tales como investigación para fraudes y prevención del mismo, así como para suministrar dicha información a las autoridades públicas que lo soliciten; **(xv)** Suministrar información a terceros con los cuales la(s) Compañía(s) tenga relación contractual o comercial, cuando sea necesario o conveniente entregársela para el cumplimiento del objeto contratado, mejorar sus resultados o efectividad y/o por el desarrollo de alguna alianza comercial; **(xvi)** Para adelantar los procesos de reconocimiento, pago de siniestros y demás trámites a fin de gestionar pólizas de seguros y/o servicios adicionales, cuando se hubiese pretendido suscribir o al haberse suscrito un contrato de seguro.

2. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN.- Declaro además que la(s) Compañía(s) me ha informado de forma clara y precisa: **(i)** Que mis derechos como Titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, (siempre que no exista un mandato legal o contractual para continuar con el tratamiento), por lo tanto, los datos serán tratados para las finalidades señaladas, durante el periodo que subsista la relación con la(s) Compañía(s) y cinco (5) años más, a menos que exista algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos por un periodo adicional; **(ii)** Que es opcional responder preguntas que eventualmente me sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, los cuales serán tratados respetando sus derechos fundamentales e intereses superiores y; **(iii)** Que mis derechos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por la(s) Compañía(s) como responsable(s) del tratamiento de datos, observando la Política de Tratamiento de Información.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. - Que el responsable del Tratamiento de la información es la Compañía(s), según corresponda.

4. CANALES DE COMUNICACIÓN.- Los canales dispuestos para ejercer los derechos al Tratamiento de datos personales de usuarios son: Línea de atención : línea 601 739 89 39 en Bogotá y 018000931011 desde cualquier parte del país, o mediante comunicación escrita dirigida al Oficial de Protección de Datos Personales, a la dirección calle 100 No. 11B-67 de la ciudad de Bogotá o a través de correo electrónico a: protecciondatosprov@colsanitas.com.

5. AUTORIZACIÓN: Por último, manifiesto que me comprometo a leer y consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad. Y autorizo el tratamiento de datos y a la(s) Compañía(s) a modificar o actualizar el contenido de la Política (contenidas en las páginas web mencionadas en el punto 4°), con el fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios y/o productos, dando aviso previo por medio de dicha página y/o por correo electrónico.

Acepto